

Veri Merkezi Hizmetleri

Hızla dijitalleşen dünyada güncel ve doğru teknolojileri süreçlere dâhil etmek büyük önem taşıyor. **KoçSistem** firmaların ihtiyaçlarını belirleyip, ihtiyaç duydukları **doğru ürün ve çözüm** bileşenlerini yerinde konumlandırarak operasyonlarının **verimli çalışmasını** garanti altına alıyor.

İdeal servis sağlayıcıdan beklenen tüm avantajlar
KoçSistem ile tek çatı altında!



İzleme, yönetim,
otomasyon araçları



40.000'den fazla envanter
350+ çalışan



15+ Yetkili destek noktası
sertifikalar & ITIL uyumlu
süreçler



3 farklı noktada
veri merkezi



4.000+ bulut sunucusu



250'den fazla
kurumsal müşteri



81 ilde yaygın hizmet

17 yıl

17 yıl yönetilen hizmetler
ve **8 yıl** bulut hizmetleri
tecrübesi

KoçSistem Veri Merkezi Hizmetleri



Kurulum Hizmetleri



Danışmanlık Hizmetleri



Yönetilen Hizmetler



Bakım Hizmetleri



Veri Merkezi ve Bulut sayfasını ziyaret et.

KoçSistem Hakkında

Koç Topluluğu şirketlerinden, Türkiye'nin köklü ve lider bilgi teknolojileri şirketi KoçSistem, 1945 yılında kurulmuştur. 70 yılı aşkın süredir teknolojiyi idealleştirerek, iş dünyasının hizmetine sunan, böylelikle şirketlere rekabet avantajı ve verimlilik kazandıran KoçSistem; vizyonu, iş yapış şekli, paydaşlarına verdiği değer ile müşterilerine özgün teknolojik çözümler sunmaktadır. Öncü güç olma vizyonuyla hareket eden KoçSistem, ülkemiz için değer yaratarak sektöründe liderliğini sürdürmektedir.

Şirketlerin dijital dönüşümünde başrolü oynayan KoçSistem; Nesnelerin İnterneti, Büyük Veri & Analitik, Güvenlik, Kurumsal Bulut, Kurumsal Mobilite ve İş Çözümleri, Dijital İşgücü RPA gibi alanlarda pek çok ürün ve servisler sunmaktadır. Müşterilerinin dijital dönüşümünü gerçekleştirirken onları gerçek teknolojiyi yaşamaya, teknolojinin yarattığı fırsatlardan şimdi faydalanmaya davet etmektedir.

KoçSistem bankacılık, telekom, perakende, enerji, dayanıklı tüketim, otomotiv, kamu, sigorta ve daha birçok sektörde yer alan müşterilerine sektörlerin iş ihtiyaçlarına yönelik sunduğu proaktif ürün ve servisleriyle, müşterilerinin tedarik zincirinden müşteri deneyimine dek toplam değer zincirini dijitalleştirmektedir. KoçSistem inovatif çözümler ve yenilikçi teknolojileri ile sektörleri geleceğe taşımaktadır.

Müşterilerinin ihtiyaçlarını, talep ve beklentileri doğrultusunda, güvenilir ve bütünselik bir biçimde karşılarken; dünyanın en büyük teknoloji üreticileri ile güçlü stratejik ortaklıklar geliştirmektedir.

KoçSistem; küresel pazara açılan kapısı olan Ar-Ge projeleri ile dünyanın en önemli teknoloji merkezleri ile sürdürülebilir ilişkiler kurmaktadır. Türkiye'de yazılım alanında birinci sırada yer alan Ar-Ge ve Yenilik Merkezi, yarının ihtiyaçlarına bugünden çözüm üreten mühendisleriyle ile hem sektörün hem de ülkemizin kalkınmasına hizmet ederek, rekabet avantajı sağlayan projeler yürütmektedir.

Müşterileri için değer yaratan, pazar odaklı ürün yönetimi yaklaşımı, geleceğe ışık tutan stratejik bakış açısı ve teknolojiye yön veren Ar-Ge ve inovasyon gücü ile KoçSistem yeni dönüşümlere hazırdır!

www.linkedin.com/company/kocsistem

www.facebook.com/KocSistem

www.twitter.com/KocSistem

www.youtube.com/KocSistemTR

VERİ MERKEZİ HİZMETLERİ

Kesintisiz Hizmet ve Verimlilik

444 0 262 | www.kocsistem.com.tr

KoçSistem
GELECEĞİ KEŞFET

VERİ MERKEZİ HİZMETLERİ

KoçSistem, sahip olduğu **geniş ürün yelpazesi ve çözümleriyle** firmaların BT altyapı gereksinimlerini tek noktadan karşılama şansı sunuyor. **Donanımlı teknik kadrosu** ile kurulum, **uçtan uca danışmanlık**, ülke çapında bakım ve **yüksek verimlilik** için yönetim hizmetleri sağlıyor...

Veri Merkezi Hizmetlerinin Avantajları



Köklü İş Ortaklığı

Yerli ve yabancı birçok farklı üretici ile yıllara dayanan iş birliği



Hız ve Esneklik

Operasyonlarda azalan iş yükü, artan verimlilik



Uzman İnsan Kaynağı

Farklı teknolojiler için alanında uzman teknik ekipler



Maliyet Avantajı

Yüksek ilk yatırım maliyetini ortadan kaldıran paylaşımlı hizmetler



Güvenlik ve Sağlamlık

Güvenilir ve sağlam altyapı bileşenleri ile sunulan hizmetler



Katma Değerli Hizmet

Uçtan uca tüm birimlere değer katan yaklaşım



7/24 Çağrı Merkezi

İhtiyaç duyulan her an tam destek



Yüksek Sorumluluk

Taleplere sorumlulukla yaklaşan özverili çalışma prensibi



Proaktif / Reaktif Hizmet

Sistemlerin gereksinim duyduğu farklı hizmet modelleri

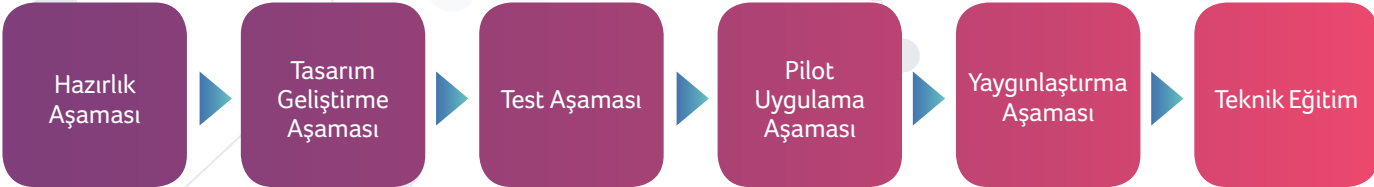


Yaygınlık

Yüksek hizmet standartları ile Türkiye'nin her noktasında

KURULUM HİZMETLERİ

- Donanım ve yazılımlar, sistematik kurulum basamakları izlenerek üretici standartlarında hazırlanır ve teslim edilir.



- Altyapıya dair topolojik öneriler sunularak doğru bileşenlerle yatırım yapılması sağlanır.
- Kurulum sonrası kullanıcılara, KoçSistem ekipleri tarafından teknik bilgi aktarımı gerçekleştirilir.

Kurulum Hizmetleri'nin Kazanımları



Teknik Yeterlilik

KoçSistem personeli tarafından teknik bilgi akışı ile ürün kullanımı hakkında çok daha fazlası öğrenilir.



Süreklilik

Kurulum sonrası oluşabilecek sıkıntıların önüne geçilir, iş sürekliliği sağlanır.



Hız

Karmaşık sistem kurulumları ile uğraşmak yerine teknoloji doğrudan hayata geçirilir.



Verimlilik

Kurulum için harcanacak efor yükünü ortadan kaldırarak sadece işe odaklanma sağlanır.

DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

- Donanım ve yazılım ürünleri için **anahtar teslim özel projeler**
- Yerinde ve planlı **müşteri ziyaretleri**
- Eğitim** ve **Atölye** çalışmaları
- Yeni nesil teknoloji** tanıtımı ve entegrasyonu

- Performans analizleri, sistem iyileştirme** ve öneri çalışmaları
- Sistem güncelleme** çalışmaları
- Veri tabanının taşınması** hizmeti
- Migration** hizmeti

BAKIM HİZMETLERİ

- Arıza ve problem desteği**
- Web ve telefon aracılığı ile **çağrı karşılama**
- Yerinde ve **uzaktan** destek
- Çözüm** ve **müdahale** taahhüdü
- Periyodik raporlama**
- Zengin **yedek parça** parkı
- EOS** ürün desteği

- RMA süreci başlatma** ve **takibi**
- Üretici destek paketi** güncellemeleri ve takibi
- Üretici firmalara **sorun yükseltme** ve **takibi**
- Önde gelen üretici firmaların **yetkili servis sağlayıcılığı**
- Türkiye genelinde** aynı servis seviyesinde **kapsamlı bakım anlaşması**

KoçSistem, tüm bu teknolojiler özelinde **KURULUM, DANIŞMANLIK** ve **BAKIM** hizmeti sunar.



Sunucu, depolama ve bütünsel sistemler



Veri yedekleme sistemleri



Mesajlaşma çözümleri



Microsoft sistem ve bulut çözümleri



Veri platformu çözümleri



Veri arşivleme çözümleri



Bulut bilişim ve sanallaştırma çözümleri



Sanal bütünsel altyapı çözümleri



Sanal birleşik imaj yönetimi çözümleri

YÖNETİLEN HİZMETLER

- Maximus Bulut** hizmetleri ile uygulamalar için **özeleştirilmiş bulut altyapıları** sunulur.
- Barındırma Hizmetleri** ile firmaların donanımları KoçSistem'in İstanbul ve Ankara'da bulunan **3 ayrı veri merkezinde yüksek güvenli**li olarak konumlandırılır.
- Sistem Yönetimi Hizmetleri** ile kullanılan tüm sistemler **7/24 izlenerek** problem oluşmadan müdahale edilir. Sistemler üzerinde gerçekleştirilecek işlemler KoçSistem'in alanında **yetkin uzmanları tarafından** gerçekleştirilir.



Maximus Bulut

Kurumsal Bulut : Kritik sistemler ve önemli uygulamalar
Maximus Exa : Veritabanı ve orta katman uygulamaları
Hana as a Service : Yüksek performans gerektiren SAP sistemleri



Barındırma

Sunucu Barındırma : Tüm gerekli çevresel ve fiziksel güvenlik koşulları
Kabin Barındırma : Özel kabin kullanımı
Alan Kiralama : Özel alan kullanımı ve kafes uygulamaları
El-Göz Desteği : Barındırılan cihazlar için destek & özelleştirilmiş ek hizmetler



Sistem Yönetimi

- Mesajlaşma & İşletim Sistemi
- Sanallaştırma
- SAP & Veritabanı & Orta Katman
- Depolama & Yedekleme