

KoçSistem Hakkında

Türkiye Bilgi Teknolojileri Sektörü'nün lider oyuncularından biri olma özelliğini yıllardır koruyan KoçSistem, 1945'ten bu yana müşterilerinin bilgi teknolojisi çözümlerine ilişkin ihtiyaç ve beklentilerini güvenilir, kalıcı ve yenilikçi yöntemlerle karşılamak ve en yüksek katma değeri almalarını sağlamak hedefi doğrultusunda çalışmaktadır.

Farklılığını sürekli kılmak için, sahip olduğu kurumsal yetkinliklerini ve yaratıcılığını, dünyanın en büyük teknoloji üreticileri ve sağlayıcıları ile kurduğu stratejik ortaklıklarla birleştiren, kalıcı iş birliklerine ve başarılarına imza atan KoçSistem, aynı zamanda, Türkiye'nin dört bir yanındaki hizmet merkezleri ile koşulsuz müşteri memnuniyeti sağlamaktadır.

Sürekli gelişimini ve kurumsal var oluşunu, "Gücümüz, hayal gücünüz" söylemiyle özetleyen KoçSistem, müşteriye özgün teknoloji çözümleri ve dışkaynak hizmetleriyle müşterilerinin sürdürülebilir büyüme hedeflerini "fark yaratma" stratejisiyle gerçekleştirmektedir.

KoçSistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.
Ünalan Mahallesi, Ayazma Caddesi
Çamlıca İş Merkezi B3 Blok
34700 Üsküdar İstanbul
Telefon : (0216) 556 11 00
Faks : (0216) 556 11 88
Web : www.kocsistem.com.tr
E-posta : info@kocsistem.com.tr

 **KoçSistem**
"Gücümüz, hayal gücünüz"

Başarı Hikayesi

***Petkim, Türkiye' nin
en büyük SAP projesini
KoçSistem ile gerçekleştirdi***

 **KoçSistem**
"Gücümüz, hayal gücünüz"

Türkiye'nin petrokimya ürünlerini sağlayan yapısıyla ülke ekonomisi ve sanayisinde önemli bir konumda bulunan Petkim, 2008 yılında gerçekleşen özelleşme sonrasındaki yeniden yapılanmasında KoçSistem ile birlikte çalışıyor. Türkiye'nin bugüne kadar gerçekleştirilen en büyük SAP projesine imza atan Petkim ve KoçSistem, 22 fabrikayı birbiriyle entegre çalışır hale getirdi. Sadece Petkim'e değil, ülke ekonomisine de önemli katkılar sağlayan projenin detaylarını Petkim Business Transformatition & ERP/MES Grup Müdürü Ali Ekrem Aslan yorumladı.

KoçSistem, bu kapsamlı projede, hem deneyimi hem de danışman kadrosunun yetkinliğiyle öne çıktı. Bu iki etken, sadece 13 ayda 22 adet fabrikamızın birbiriyle entegre olarak çalışabilmesinin yolunu açtı.

Ali Ekrem Aslan
Petkim Business Transformatition & ERP/MES Grup Müdürü

Petkim'in çalışmaları ve yapısı hakkında bilgi verebilir misiniz?

Petkim 1965'te Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı (TPAO) öncülüğünde kuruldu. 1970 yılında Kocaeli'de Yarımca Kompleksi'nde üretime başlayan Petkim, ikinci kompleksini 1985 yılında İzmir – Aliağa'da işletmeye açtı. Burada, 14 fabrika ve 8 destek birimi ile toplam 22 fabrikada üretim yapılıyor. Petkim Petrokimya Holding A.Ş.'nin sermayesindeki yüzde 51 oranındaki kamu hissesi; blok satış yöntemi ile özelleştirilmesi sonucu 30 Mayıs 2008 tarihinde SOCAR & TURCAS Grubu'na geçti. Halen, şirketin yüzde 38.7'lik hissesi halka açık olarak İMKB'de işlem görüyor. Yüzde 10.3'lük hisse ise, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nın tasarrufunda bulunuyor.

Petkim, Türkiye Sanayisi'nin vazgeçilmez bir hammadde üreticisi durumundadır. 50'yi aşan Petrokimyasal ürün yelpazesi ile inşaat, tarım, otomotiv, elektrik, elektronik, ambalaj, tekstil, ilaç, boya, deterjan ve kozmetik gibi birçok sektöre girdi sağlamaktadır. Petkim, Türkiye'de Sanayi Sektörü için stratejik bir öneme sahip. Petkim, mevcut üretimi ile Türkiye'nin yurt içi talebinin yüzde 25'ini karşılıyor. Petkim, bugün itibarıyla 2631 kişiye istihdam sağlıyor. Aliağa Kompleksi'nde 14 fabrika ve 8 destek birimi ile üretimini sürdüren Petkim, 2010 yılında 3 milyon 240 bin ton üretim gerçekleştirmiştir.

Petkim'de SAP'ye geçiş kararı hangi ihtiyaçlardan dolayı alındı?

Petkim'e 2004 yılında Genel Müdür olarak Sayın Kenan Yavuz'un atanmasıyla birlikte, dönüşüm süreci başlatıldı. 2004 – 2008 yılları arasında önemli değişimler gerçekleştirilmiş olmasına rağmen, özellikle 2008 Mayıs sonundaki özelleştirmeyi takiben hızlı bir dönüşüm sürecine girildi. Dünya şirketi olabilmenin koşullarına karşılık gelen, sert rekabet ortamında Petrokimya Sektörü'nün en iyi oyuncularından biri olmanın gerektirdiği stratejik BT altyapısı ile hedef projelerin katkısı sayesinde gücüne güç katacağı öngörüsü, ERP Projesi'ne başlatılma kararı verildi.

Dünya şirketi olabilmenin koşullarından biri de yukarıda belirtildiği gibi, BT altyapısı ve süreçlerinin tam entegre olması ve hızlı karar alınabilmesi ile mümkündür. Dünyadaki ilk 500 şirketi incelediğimizde, tüm şirketlerin ERP uygulamalarından faydalandığı ve tercihlerini çoğunlukla SAP'den yana kullandıkları görülüyor. Dolayısıyla bizim de iş ihtiyaçlarımızın büyük çoğunluğunun,

yaptığımız uzun süreli analiz çalışmaları sonucunda SAP ile karşılandığının tespit edilmesiyle, tercihimizi SAP'den yana kullandık.

Projenin hayata geçişinde nasıl bir yol izlendi? Danışman firma seçiminde hangi kriterler rol oynadı?

Petkim'de ERP Projesi'ne şirketin hazır olup olmadığının tespiti için yapılan çalışmalar 2007 yılında başlatıldı. Bu çalışmalar sonrasında dört aşamalı bir dönüşüm sürecinde karar kılındı. Bu aşamalar sırasıyla; "Saha Tarama Ön Analiz Çalışmaları", "Kurum Kültürünü SAP'ye Hazırlama", "SAP Projesi Fırlı Uygulama Aşaması" ile "SAP Projesi Canlı Kullanıma Geçiş" olarak listelenmekte.

Ürün seçimi öncesi, Türkiye'de ERP ürünü kullanan benzer sektördeki firmalara saha ziyaretleri yapıldı. Bu firmaların şirketimizde demo sunumları yapması sağlandı. Yurtdışından RFP'ler (iş ihtiyaçları dokümanları) satın alındı. Petkim'in iş ihtiyaçları dikkate alınarak, satın alınan bu dokümanlar güncellendi. Böylece, ERP Proje Şartnamesi hazırlandı. Aynı zamanda şirketimize çözüm ortağı olabilecek büyüklükteki firmalar tespit edildi ve satınalma süreci başlatıldı. Böyle bir projede görev alabilecek firma seçimi kolay bir süreç olmadı. Profesyonel firmalarla birebir görüşmeler gerçekleştirildi ve firma seçim kriterlerini içeren standartlar oluşturuldu. 13 kişilik bir ekip, 6 farklı firmanın verdiği teklifler üzerinde 15 günlük tam zamanlı bir çalışma gerçekleştirdi. Tüm bu aşamaların sonucunda ise KoçSistem, değerlendirmelerde ön sırada yer almayı başardı.

Proje, aynı zamanda Türkiye'nin en büyük SAP projesi ünvanına sahip. Buradaki hazırlıklar ve canlıya geçiş sürecini özetleyebilir misiniz?

Projede, şirketimizin ihtiyaçları dikkate alınarak önceliklendirme yapılarak iki fazda olmasına karar verildi ve 22 aylık bir sürede tamamlanması planlandı. İlk faz, 13 ay ve 3 ay canlı kullanıma destek olarak planlanırken; ikinci fazın tamamlanması için 7 aylık bir dönem öngörüldü.

Projenin ilk fazında 12 ayrı modülün devreye alınması planlandı. Bu plan dahilinde; Bakım Onarım Modülü (PM), Malzeme Yönetim Modülü (MM), Depo Yönetim Modülü (WM), Üretim Planlama Modülü (PP), Satış ve Dağıtım Modülü (SD), Mali Muhasebe Modülü (FI), Maliyet Muhasebesi Modülü (CO), Sabit Kıymetler



Soldan Sağa: KoçSistem İzmir Bölge Satış Yöneticisi Uğur Atak, Petkim Business Transformatition & ERP/MES Grup Müdürü Ali Ekrem Aslan

Modülü (AA), Yatırım Modülü (IM), Nakit Yönetimi Modülü (CM), İnsan Kaynağı – Personel Gelişimi (HR - MD) ile İnsan Kaynağı – Bordro (HR – PA) modülleri için çalışmalar tamamlandı.

İkinci fazda ise; Proje Yönetim Modülü (PS), Veri Ambarı / Raporlama (BW / BI), Business Object (BO) ve Bütçe Yönetim Modülü (BPC) canlıya alındı.

Projenin geneline bakıldığında ise, dört ana aşama bulunmaktadır. Bunlardan ilki olan ve 1 ay olarak tasarlanan "Hazırlık Aşaması"nda Petkim ERP personel organizasyonu (yaklaşık 40 kişi), ofis, ofis malzemeleri, network, bilgisayar, projeksiyon vb. sağlanması çalışmaları yürütüldü.

İkinci aşama olan "Kavramsal Tasarım Aşaması" ise, 4 ay olarak tasarlandı. Bu aşamada her modül için detaylı bir şekilde süreçler aktararak SAP modüllerine göre, en iyi uygulamalar da dikkate alınarak olması gereken süreçler ortaya kondu. Her modül için kavramsal tasarım dokümanı hazırlanarak onaylandı.

Üçüncü aşama olan "Detay Tasarım (Gerçekleştirme)" aşamasında ise, kavramsal tasarımda alınan kararlara göre uyarlama, geliştirme ve ana verilerin hazırlanması ile sisteme aktarılması çalışmaları yapıldı.

Projenin son bölümünde ise, test ve entegrasyonların yapılması çalışmaları gerçekleştirildi. Bu aşamada test süreci başlatılırken, tüm birim ve entegrasyon testleri tamamlandı. Son kullanıcı dokümanları hazırlandı ve son kullanıcı eğitimleri verildi.

Petkim, gerçekleştirilen proje sonunda ne tür faydalar elde etti?

Özellikle yukarıda da bahsedildiği gibi kavramsal tasarım aşamasında modüllerle ilgili mevcut süreçlerimiz, SAP'nin en iyi uygulamaları da dikkate alınarak yeniden tasarlandı. SAP Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) çözümü ile Petkim'in 22 ayrı birimi, devreye alınan 13 modülle birbirine entegre olurken, yalnızca birimler değil; çalışanlar, tedarikçiler ve müşteriler de birbirlerine bağlanarak verilerin anlık elde edildiği bir yapı oluştu. İş süreçleri arasında ilişkisel bir bağlantı kurarak veri tutarlılığı ile güvenliğini sağlayan SAP Projesi ile, kurumun tüm kaynakları doğru bir planlamayla ölçülebilir hale getirildi. Proje ile gerçek zamanlı

kâr/zarar ve maliyet analizlerine imkan tanınıyor ve bu sayede Petkim yönetimi hedeflerine daha kolay ulaşabiliyor. Artık, anlık verilerle piyasadaki tehdit ve fırsatlara daha hızlı tepki verirken aynı zamanda eskiye oranla tedarikçiler ve müşterilerle ilgili daha kolay değerlendirme ve analiz yapabiliyoruz. Petkim, SAP çözümüyle işletme maliyetlerini düşürüyor ve bu da rekabet gücümüzü her geçen gün artırıyor.

Projede Koçsistem'i tercih etme sebepleriniz nelerdi? Koçsistem ekibinin ne tür katkıları oldu?

KoçSistem, öncelikle gerek kadrosu, gerek deneyimi gerekse finansal büyüklüğüyle kriterlerimizi rahatça karşılıyordu. Projede çalışacak olan danışmanları senior (kıdemli) seviyesindeydi, hatta yurt dışında önemli projelerde yer almış kişilerdi. Örneğin bize özel geliştirilen Planet isimli bir eklenti sayesinde, Petkim kompleksi içinde hareket eden her türlü araç, ürün, hammadde akışının yerel sistemlerle tam entegre olması da sağlandı. Bu birikim sürecin hızlanmasını sağlarken, Petkim içinden seçtiğimiz ekiple olan uyumları da sadece 13 ayda projeyi canlıya almamızı sağladı.



Hedef

- Petkim'in 2008'deki özelleştirme sonrasında gelişim planlarını daha kolay yönetmek ve bu hedefler doğrultusunda entegre hareket edebilmek.
- Mevcut iş süreçlerinde entegrasyonu sağlayarak üst yönetimin ihtiyacı olan raporların hazırlanmasını sağlamak.
- Müşterilerin sipariş yönetimi sürecini kolay ve finansal verileriyle uyumlu gerçekleştirebilmesinin yolunu açmak.

Çözüm

KoçSistem, Petkim'in mevcut yapısını analiz ederek, gelecek hedeflerine daha rahat erişebilmesini sağlayacak SAP Projesi'ni hayata geçirdi.

Sonuç

- Petkim'in 22 fabrikasındaki işler tümüyle birbirine entegre hale getirildi.
- Üst yönetim, ihtiyaç duyduğu raporlara kolay ve hızlıca erişebilir hale geldi.
- Şirket genelinde verimlilik artışı sağlanırken gelecekteki yatırımlar için de uygun altyapı hazırlanmış oldu.