

Ford Otosan

“Exchange Server Upgrade ve Altyapı Yenileme Projesi” için

KoçSistem’i tercih etti



Otomotiv sektörünün ve Türkiye’nin ihracat şampiyonu **Ford Otosan**, çalışanlarının iletişim hızını ve verimliliği arttırmak amacıyla mesajlaşma sistemini **KoçSistem desteği ile** yeni nesil teknolojilerle geliştirdi. Mesajlaşma sistemi yeni nesil BT altyapısı çözümlerinden **hyper converged** sistemler üzerinde tasarlandı ve Microsoft Exchange Server 2016 mimarisine taşındı.

1959’da kurulan Ford Otosan (Ford Otomotiv Sanayi A.Ş.), Ford Motor Company ve Koç Holding’in eşit oranda hisse sahibi oldukları halka açık bir şirket olarak faaliyet gösteriyor. 6 yıldır üst üste otomotiv sektörü **ihracat şampiyonu** olan şirket, 2015 ve 2016’da Türkiye ihracat şampiyonluğunu elde etti.

Ford Otosan, Kocaeli’deki Gölcük ve Yeniköy Fabrikaları, Eskişehir’deki İnönü Fabrikası, İstanbul’daki Sancaktepe Ar-Ge Merkezi ve Yedek Parça Deposu ile 3 ana merkezde faaliyet gösteriyor, 10 bini aşkın kişiye istihdam sağlıyor. 2015 sonu itibarı ile **Avrupa’nın en büyük ticari araç üretim merkezi** konumunda bulunuyor.

PROJE, TEKNOLOJİK ALTYAPIYI GÜNCELLEME İHTİYACINDAN DOĞDU

Ford Otosan'da, mesajlaşma sisteminde mevcut teknolojik altyapı güncelliğini yitirince yeni bir altyapı kurma ihtiyacı duyuldu. Güncel teknoloji kullanılarak kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılaması gereken bu altyapının kurulması için 2016'nın ikinci yarısında iş ortağı arayışına girildi. Seçim kriterleri arasında en önemlileri "aynı dilin konuşulması", ihtiyaçlara yanıt verebilecek uzmanlık ve yetkinliğin olmasıydı. 4 firma ile yapılan görüşmelerin ardından, daha önce de birlikte başarılı projelere imza atılmış olan KoçSistem ile anlaşma sağlandı.

Proje öncesinde yaklaşık 4 ay boyunca planlama ve analiz süreçleri gerçekleştirildi, demo çalışmaları yapıldı. 6 bin mesaj kutusu için tasarlanan projenin planlama aşamasında şirketin, mesajlaşma konusunda en yoğun, en çok problem ya da talep bildirimi veren kullanıcıları, "pilot kullanıcılar" olarak belirlendi. Çeşitli lokasyonlarda, çeşitli görev ve sorumlulukları olan yaklaşık 35 pilot kullanıcı yeni altyapıya dahil edildi ve sistemi kullanmaya başladı. Pilot kullanıcılardan olumsuz geri dönüşler alınması ve bunların iyileştirme adımı olarak uygulanması amaçlanıyordu. 35 kişiden hiçbir olumsuz geri dönüş alınmayınca pilot kullanıcı sayısı 110'a çıkarıldı. Sonuç yine aynıydı, olumsuz geri dönüş yoktu. Bu gelişmelerin ardından yaygınlaştırma planı, planlanan şekilde sürdürüldü.

DAĞITIK SİSTEMDEN TOPLU SİSTEME KESİNTİSİZ GEÇİŞİ

Şubat 2017'de "Ford Otosan Exchange Server Upgrade ve Altyapı Yenileme Projesi" başladı. Projede KoçSistem'in danışmanlığı ile güncel, güvenli ve kullanıcı ihtiyaçlarına cevap verebilecek sistem olarak Exchange Server 2016 seçildi. Exchange Server'ın güncel teknolojilerle kurulması için seçilen ürün ise DELLEMC'ye ait VmWare VXRail oldu. Bu ürünlerin seçilme nedeni, bugünün teknolojisi ile kullanıcılara en iyi fırsatları sunarken, aynı zamanda yüksek performanslı ve yönetimi kolay bir altyapı sağlamalarıydı.

Proje öncesinde yapılan çalışma ile tüm risklerin belirlenmesi sayesinde proje boyunca çalışanların mesajlaşma sürecinde hiçbir kesinti yaşanmadı. Sertifika hatası alınması gibi Microsoft Outlook üzerinden yansiyabilecek herhangi bir uyarının önüne geçildi. Proje ile altyapı olarak, daha dağınık olan bir sistemden daha kompakt bir sisteme geçilmiş oldu. Böylece, problemlerden önceden haberdar olma ya da problem çıktığında müdahale etme hızı arttı.

HIZ VE KAPASİTE ARTIŞI KULLANICI MEMNUNİYETİNİ ARTTIRDI

Projede kullanılan teknolojilerin yüksek performanslı ve yönetimi kolay altyapılardan seçilmesi sayesinde kullanıcı memnuniyeti artırılmış oldu. Önceden düşük olan mesaj kutusu kotası 10 katına çıkarıldı, doluluk oranı düşürüldü, hızı arttı, mesaj kutusunda daha hızlı arama yapılması sağlandı. Exchange yönetimi web tabanlı hale geldiği için mesaj kutusu

bilgisayardan, cep telefonundan, tableten, istenildiği zaman istenildiği yerden yönetilebilir hale geldi. iOS ve Android işletim sistemli telefonlar için çözüm aynı anda gerçekleştirildi. Kullanıcılar, Outlook üzerindeki pek çok özellikten yararlanmaya başladı. HD fotoğrafların devreye alınması ise kullanıcılar mesaj kutularındaki fotoğrafları daha yüksek çözünürlükte görüntülemeye başladı. Bu detayın kullanıcıların memnuniyetinde önemli bir artış sağladığı görüldü.

Proje, planlandığı gibi, Mayıs 2017'de bitirildi. Yeni sistemin devreye alınmasından sonraki aşamada takip yapılacak, genel kontroller ve analizler devam edecek.

Proje, kapasitesinin büyüklüğü ile Türkiye'de ilkler arasında yer aldı. Eskiye göre çok daha esnek, hatalara karşı daha toleranslı bir sistem kuruldu.

PROJE KULLANICILARA HANGİ FAYDALARI SAĞLADI?

- *Problemlerden önceden haberdar olma ve problem çıktığında müdahale etme hızı arttı.*
- *Kullanıcılar daha fazla mesaja daha uzun süre ulaşabilir hale geldi.*
- *Mesaj kutusu kotası 10 kat artırıldı, doluluk oranı düşürüldü, hızı arttı.*
- *Mesaj kutusunda daha hızlı arama yapılması sağlandı.*
- *Mesaj kutusu bilgisayardan, cep telefonundan, tableten, istenildiği zaman istenildiği yerden yönetilebilir hale geldi.*
- *HD fotoğrafların devreye alınması ise kullanıcılar mesaj kutularındaki fotoğrafları daha yüksek çözünürlükte görüntülemeye başladı.*

PROJEDE NELER YAPILDI?

- *Exchange Server altyapısı için disk, sanallaştırma katmanı gibi tüm bileşenlerin entegre bir çözüm olarak sunulduğu Hyper Converged sistemler ile yönetimi kolay, stabil bir altyapı tasarlandı.*
- *Güncel teknoloji için, mesajlaşma altyapısı Exchange Server 2016 seviyesine yükseltildi.*
- *DAG yapısı ile veri yedekliliği, Hyper Converged çözümler ile sunucu yedekliliği sağlandı.*
- *Kullanıcı bağlantılarında MAPI over HTTP teknolojisi ve altyapıdaki hibrid flash depolama çözümleri ile bağlantı hızı arttırıldı.*
- *Yüksek çözünürlüklü fotoğraf, offline owa kullanımı gibi yeni nesil Exchange Server özellikleri kullanımına geçildi.*

“Proje ile kullanıcıların hayatına önemli kazanımlar getirdik”

“Mobil dünyada, çalışanların telefon üzerinden elektronik postalarını takip etmeleri iş hayatının önemli bir parçası olmaya başladı. Exchange Server, Outlook programına hizmet veren altyapıyı oluşturuyor. Dolayısıyla bu proje sürecinde atacağımız adımları oluşturan kesintiler, geçişler ve planlama çok önemliydi. Kullanıcıların süreci en az şekilde hissetmesini, geçişlerde kesinti yaşamamasını, sadece yeni özellikleri kazanmasını amaçladık ve başardık. KoçSistem ile birlikte kullanıcıların hayatına önemli kazanımlar getirdik. KoçSistem ekibi, projenin her aşamasında doğru geri bildirimler verdi. İhtiyaçlarımızı doğru anladıkları için hedeflerimizin ortak paydaya eriştiğini gördük.



Onur Küçük
Kıdemli Sistem ve Sunucu Yöneticisi

“Hızlı aksiyon alarak verimliliği en üst seviyeye çıkarabiliyoruz”

“Proje ile kullandığımız altyapı, hem depolamayı hem sunucuyu hem de network bağlantısını tek bir altyapı olarak veriyor. Bu nedenle problem oluşmasına yönelik ön bilgileri alabilir hale geldik. Yani proaktif yaklaşımla, problem yaşanmadan önce problemin oluşabileceği boğum noktalarını ya da müdahale edilmesi gereken noktaları görüp, daha hızlı aksiyon alabiliyoruz. Böylece verimliliği en üst seviyeye çıkarabiliyoruz.”



İnanç Çiğşar
Kıdemli Sistem ve Sunucu Yöneticisi

