

DAYANIKLI TÜKETİM SEKTÖRÜNDE **DİJİTAL DÖNÜŞÜM İLE GELECEĞİ KEŞFEDİN!**



DAYANIKLI TÜKETİMDE DÖNÜŞÜM ZAMANI ve ENDÜSTRİ 4.0!

Türkiye, Çin'den sonra dünyanın en büyük beyaz eşya üreticisi konumundadır. Üretim adetinin %70'inden fazlasını ihraç eden Dayanıklı Tüketim sektörü, cari açığı azaltmaya olan etkisi ve sağladığı istihdam ile Türkiye'nin lokomotif sektörlerinden biridir.

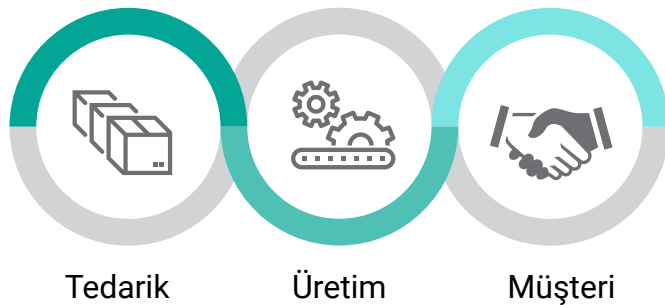
Üretim odaklı bakış açısı ile Endüstri 4.0 devriminin getirdiği dijital dönüşüm gerekliliğini en çok hisseden sektörlerden biri olan dayanıklı tüketim sektöründe, yeni nesil teknolojileri AR&GE'den ürünün tüketiciye ulaştığı noktaya kadar her adımda uygulayan firmalar bir adım öne çıkıyor.

KoçSistem, dijital dönüşüm kaldıracı ile büyümeyi ve kar odaklarını arttırmayı hedefleyen tüm dayanıklı tüketim firmalarına, teknoloji trendlerini entegre ettiği çözüm ve ürünler ile dijital dönüşüm yolculuğunda stratejik ve güvenilir gelecek ortağı olmayı sürdürüyor.

Dijital Dönüşüm İçin Geri Sayım Başladı

Tedarik zinciri yönetiminden, satış sonrası hizmetlere kadar mükemmel süreçler yaratmayı hedefleyen Dayanıklı Tüketim firmalarında, artan rekabet ortamı ve maliyet odaklı üretim bakış açısı her süreçte dijitalleşmeyi beraberinde getirdi.

Yedek parça üreticilerinden, distribütörlere kadar Endüstri 4.0 kapsamında uçtan uca takip edilebilirlik ve yönetim bir zorunluluk haline geldi. KoçSistem dayanıklı tüketim sektörünün dinamiklerine hakim deneyimli kadrosu ve yenilikçi çözümleri ile dayanıklı tüketim sektörünün oyuncularını dijital dönüşüme hazırlıyor.



DİJİTAL DÖNÜŞÜM ÖNCELİKLİ ALANLAR	TEKNOLOJİLER
Üretimin ve iş süreçlerinin dijitalleşmesi	- Dijital İkiz - Üretim İzleme Sistemleri - Dijital Kalite Sistemleri - Montaj Yönetim Sistemleri - Dijital İş Gücü (RPA) - Mobil Teknolojiler - Dijital Müşteri Deneyimi (Digital Signage Mobil Uygulamalar vb.) - Ağ Çözümleri (İletişim Ağı ve Ses, Network vb.)
Verinin toplanması, saklanması ve transferi	- Sensör Teknolojileri (RFID, Beacon, SCADA, vb.) - Nesnelerin İnterneti - Büyük Veri ve Veri Gölü - Veri Merkezi ve Bulut Bilişim - Dijital Altyapı (wifi, fiber kablo, byod, switch, server, IP) - Veri Ambarı
Verinin analizi ile değer yaratılması	- İş Zekası - Makine Öğrenmesi - Yapay Zeka - Görüntü İşleme - İleri ve Öngörülü Analitik
Veri güvenliğinin sağlanması	- Blockchain - Siber Güvenlik - Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC) - Atak Önleme (DDOS)

Dayanıklı Tüketim Sektöründe Yeni Nesil Eğilimler ve KoçSistem Çözümleri

Dijital dönüşümle büyümeyi ve kar odaklarını arttırmayı hedefleyen tüm firmaların dijital dönüşüm ortağı olan KoçSistem, bu misyonunu dayanıklı tüketim sektörü ihtiyaçlarına göre tasarlanmış ürünleri, deneyimli ekibi ile 7/24 destek vererek sağlıyor.

Akıllı Tedarik Zinciri

- Tedarik Zinciri Yönetimi
- Yedek Parça Talep Takibi
- Sevkiyat Yönetimi
- Talep Tahminleme
- Akıllı Satın Alma
- İş Süreçleri Yönetimi
- Anlık Depo ve Stok Takibi
- Tır İzleme ve Planlama
- Depo Yönetim Sistemi

Akıllı Üretim

- Üretim İzleme
- Montaj Yönetimi
- Dijital Kalite Yönetimi
- Proje Planlama ve Yönetimi
- Test ve Prototip Yönetim Sistemi
- SOC (Güvenlik Operasyonları)
- Üretim Süreçleri ERP Entegrasyonu
- Veri Toplama & Saklama
- İşgücü Optimizasyonu
- Enerji Yönetimi
- Altyapı Yönetimi
- Fiziksel Güvenlik
- İş Sağlığı ve Güvenliği

Dayanıklı Tüketim Sektörüne Hız Kazandıracak Çözümler!

Dijital Çalışma Ortamı

- Kurum İçi İşbirliği Platformu
- Mobil Satış Gücü Yönetimi
- Etkinlik Yönetimi
- Mobil Cihaz Yönetimi
- Kimlik Yönetim Sistemi
- Mobil Pazarlama Uygulaması
- Ziyaretçi Yönetimi
- Kurumsal Dosya Paylaşım Platformu
- Bütçe Planlama ve Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- İnteraktif Araç Paylaşımı
- Tümüleşik İletişim Çözümleri

Yeni Nesil Perakendecilik

- Talep Tahminleme
- Mağaza İçi Müşteri Etkileşimi
- Dijital Karlılık Analizi
- Mobil Müşteri Etkileşimi
- Müşteri Katalog Portalı
- Yeni Nesil CRM

Satış Sonrası Dijital Çözümler

- Bayi Yönetimi (DMS)
- Mobil Müşteri İletişimi
- Dijital Servis Doküman Yön.
- Yeni Nesil Çağrı Merkezi
- Bayi Satış ve Kurumsal Mob. Uyg.
- Yedek Parça Katalog Yönetimi
- Mobil Servis Otomasyonu

KoçSistem'in dayanıklı tüketim sektörüne özel çözümleri için QR kodu mobil telefonunuzla taratın.

Akıllı Tedarik Zinciri



Dayanıklı Tüketim sektöründe 360° dijitalleşmiş süreçler yaratmanın ilk adımı akıllı tedarik yönetimidir. İşletmelerin üretim için ihtiyaç duyduğu malzemelerin doğru zamanda tedarik edilmesinden başlayan süreçte Nesnelerin Interneti (IoT) temelli çözümler kendilerine yer buluyor. Stok kontrolü yaparak doğru zamanda minimum stok tutacak şekilde sipariş veren, ortalama tedarik süreleri takip eden ve depolar arası aktarılan malzemelere ait araçları izleyen, günlük sevkiyatları planlayan ve şoförlerle mobil entegrasyon sağlayan sistemler, verimliliğin artırılması ve maliyetlerin düşürülmesi için büyük önem taşıyor.

Dayanıklı Tüketim Sektörüne Değer Katan Projelerimiz



‘Akıllı Satın Alma Projesi’ ile süreçler daha verimli

Satın alma süreçlerinde operasyonel yükleri azaltmak için geliştirilmiş dijital iş gücü (RPA) sayesinde sipariş taleplerinin toplanması, tedarikçilerden fiyat alınması süreçleri akıllı hale getirildi. İnsan gücü daha katma değerli projelere odaklanırken, dijital çalışan ile hızlı, hatasız ve kaliteli çıktılar sağlandı, süreçlerde %200 performans artışı gerçekleşti.

Akıllı Satın Alma Projesi ile performans artışı

- ERP’de bekleme listesinde bulunan sipariş taleplerin değerlendirilmesi
- Belirlenen süre içinde tedarikçilere teklif talebi gönderilmesi
- Gönderilen teklif talebine 1 gün içinde revizyon istenilmesi
- Geçmiş satın alma dataları analiz edilerek muhtemel senaryolar oluşturulması
- Mevcut platformlardan alınan ve ortak bir platformda toplanan verilerle analitik çalışmalar için girdi oluşturulması



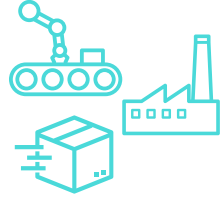
‘Stok Sirkülasyon Projesi’ ile izlenebilir süreçler

Dayanıklı Tüketim sektöründe hizmet veren firma için geliştirilen proje kapsamında, üretim alanı ile depolar arasındaki ürün transferlerinin online olarak izlenebilmesi, ürün taşıyan araçların optimum sürede ürünleri transfer etmesi ve park alanında bekleme sürelerinin kısaltılması hedeflendi. Projenin hayata geçmesi ile firmanın süreçleri şeffaf ve raporlanabilir hale geldi, yapılan optimizasyon sayesinde %60 verimlilik artışı gerçekleşti.

Dijital ortamda araçların takibi ile süreçler daha kontrollü

- Üretim alanı ve depolar arası ürün taşıyan sevkiyat yapan tırların izlenmesi
- Araç hareketleri, araç rota geçmişi ve araç konum bilgisinin anlık takibi
- Günlük sevkiyat planlaması
- ERP entegrasyonu ile araç rampa bilgisi paylaşımı
- Araç ismi, araç tipi, araç plakası, mobil cihaz kodu, ilişkili şoförler detayında yönetim mobil entegrasyonu

Akıllı Üretim



Daha az kaynak kullanımı ve verimliliği en yüksek noktaya çıkarma hedefi ile fabrikalar akıllanıyor.

Her üretim hattında veriye dayalı ve uçtan uca izlenebilir bir fabrika ile hata oranlarının azaltılması ve toplam kaliteye katkı hedefleniyor. Bu nedenle üretim süreçlerinde dijital dönüşüm bir gereklilik halini alıyor.

lot temelli çözümlerle üretimin an be an izlenmesi, verilerin anlamlandırılması, fabrikaların dijital ikizlerinin oluşturulması, AR&GE ve ÜR&GE aşamalarının dijitalleşmesi, sadece fabrikada hata oranlarını azaltmıyor aynı zamanda karlılığa da pozitif etki ediyor.

Dayanıklı Tüketim Sektörüne Değer Katan Projelerimiz



Platform360 sayfasını ziyaret et.

‘Üretim İzleme Projesi’ ile daha akıllı fabrikalar

Proje ile üretim hatlarını verimliliğini ölçmek için hatların izlenebilirliği sağlandı. Üretim kontrol sistemlerinden gelen gerçek zamanlı verilerle, üretim planlaması, hata takibi yönetimi yapılarak, hızlı ve etkin karar alabilme imkanları geliştirildi.

Üretim İzleme Projesi ile hat bazında hataların takibi

- Ürün izlenebilirliğinin sağlanması
- Hat/Bant ve istasyon yönetiminin yapılması
- Kullanıcı/Rol/Yetki gibi verilerin yönetimin yapılması
- Ürün modellerinin ERP sistemlerinden alınması ve yönetiminin yapılması
- Bantlar üzerinde üretilecek ürünlerin sipariş yönetiminin yapılması
- Sistem üzerinde oluşabilecek hataların gösterildiği sistem hata raporunun sağlanması



‘Akıllı Yazılım Pilotu’ ile daha az hata

Bu proje ile üretim hatlarında artan versiyonlar ve çeşitliliğin yol açabileceği hataların önüne geçmek için üretim istasyonunda yazılım eşleme sistemleri kuruldu. Üretimde oluşabilecek hatalar engellenirken, kalite kontrol süreçlerinde de yapılan iyileştirmelerle hatasız versiyon geçişleri sağlandı.

Üretimde verim artışı

- Ürün modeli bazında özelleştirilebilir yazılım ekranları
- Ürün bazında yazılım eşleme
- Eşlenen yazılımın karekod ile kontrolü ile hatasız üretime katkı
- Üretimde hata oranının azaltılması

Yeni Nesil Perakendecilik



Perakendecilik hızla değişiyor ve dijitalleşiyor. Firmalar müşterilerine gerçek zamanlı olarak ulaşarak en güncel kampanyaları, en doğru zamanda ulaştırmak ve en doğru mesajı vermek istiyor. Satış noktalarına ulaşan müşterilerinin kim olduğunu tanıyan, onlara kişiselleştirilmiş mesajlar ileten, yeni nesil CRM çözümleri yeni nesil dijital perakende anlayışını benimseyen firmalar bir adım öne çıkıyor.

Koç Sistem, Dayanıklı Tüketim firmalarının satış noktaları için geliştirdiği akıllı perakende çözümleri ile firmaların tüketicilere dokunduğu noktada dijital dönüşümüne destek oluyor.

Dayanıklı Tüketim Sektörüne Değer Katan Projelerimiz



Pixage sayfasını ziyaret et.

'Dijital Yayıncılık Uygulaması' ile doğru hedef kitleye doğru mesaj

Proje ile satış noktalarındaki tüm ekranlar ve yayın akışları tek bir merkezden yönetildi. Belirlenen satış noktalarında, o noktaya özel içeriğin doğru zamanda doğru hedef kitleye ulaşması sağlandı.

Doğru hedef kitleye mesajınızı iletmek için esnek ve tasarruflu bir çözüm

- Müşteri temas noktalarında anlık güncel bilgilendirme
- Yayın akışını mekan ve zamana göre gruplayabilme
- Mobil cihazlar üzerinden erişilebilen kolay yönetim paneli arayüzü
- İçerik dağıtımı ilgili detaylı raporlama sayesinde içeriğinizin etkisini ölçümleyebilme
- Yayın takvimi sayesinde belirlenen içeriğin istenilen zamanda gösterilmesi

'Mobil Pazarlama Uygulaması' ile uçtan uca doğru bilgi akışı

Mobil pazarlama uygulaması ile perakende satış noktalarındaki satış ekibi değişen ürün gamına, ürün özelliklerine ait eğitimlere kolayca ulaşabildi, son kullanıcılara her zaman doğru bilgileri iletebilir oldu. Ürün ve marka stratejisinin en doğru şekilde müşterilere ulaşması sağlandı.

Mobil Pazarlama Uygulaması ile ekipler arasında interaktivite

- Satış ekiplerinin teknik eğitim ihtiyaçlarının karşılanması
- Eğitim materyallerine ve sınavlara uygulama üzerinden erişim
- Tavsiye algoritmaları ile doğru içeriklerin doğru kişiye gösterimi
- Ekipler arası interaktivite sağlanması



Dayanıklı Tüketim Sektörüne **Değer Katan Projelerimiz**

Satış Sonrası Dijital Çözümler



Günümüzün dünyasında firmalar %100 müşteri memnuniyeti mottosuyla çıktıkları yolda, uçtan uca izlenebilir bir ekosistem kurma ihtiyacı duyuyorlar.

Satış noktasında gösterilen tüm çabanın, kesintisiz şekilde ürünlerin teslimatında ve sonrasında bakım onarım aşamalarında da devam etmesi gerekiyor.

Müşteriler sorunlarının en hızlı şekilde çözümünü sağlamak ve sunulan çözümün müşteri ihtiyacını karşılayıp karşılamadığını ölçmek için sunulan mobil servis uygulamaları, servislerin performans ölçümü çözümleri müşterilere daha katma değerli hizmetler sunulmasını sağlıyor.



‘Mobil İş Yönetim Sistemi’ ile müşteri memnuniyetinde artış

Dayanıklı Tüketim satış sonrası servis noktalarında kullanılmak üzere geliştirilmiş; müşteriden gelen çağrının alındığı ilk andan itibaren, ilgili müdahalelerin ve gerekli işlemlerin yapıldığı, sürecin tamamını kapsayan bir “Mobil İş Yönetim Sistemi” kuruldu. Bu sayede satış sonrası ekiplerinde performans iyileşmesi ve müşteri memnuniyetinde artış sağlandı.

Mobil İş Yönetim Sistemi ile etkin performans değerlendirmesi ve doğru süreç ölçümlemesi

- Saha servis ekiplerinin uçtan uca yönetilmesi ve anlık izlenebilmesi
- Teknik uzmanların bilgilerini canlı ve güncel tutabilme, servis seviyeleri ya da ürünlerle ilgili yeni bilgileri sahada yaygınlaştırabilme
- Mobil cihazlar üzerinden, merkezle eş zamanlı bilgi alışverişi, saha verisiyle doğrudan beslenen servis hak edişlerinin hesaplanması
- Harita entegrasyonu ile lokasyon bazlı servisler, online & offline çalışabilirlik; Offline çalışma özelliği ile iş kayıplarının önlenmesi
- Saha servis ekipleri için etkin performans değerlendirmesi ve doğru süreç ölçümlemesi

Dijital Çalışma Ortamı



Süreçlerinde dijitalleşen firmaların, iş yönetim süreçlerinin de dijitalleşmesi doğal bir sonuç olarak ortaya çıkıyor. Çalışma ortamının ve iş operasyonlarını dijitalleşmesi, daha hızlı ve çevik organizasyonlar yaratıyor.

KoçSistem'in firmaların ihtiyaçlarına özel olarak geliştirdiği uygulamalar, kurumiçi etkileşimi arttıran platformlardan, ziyaretçi yönetimi çözümlerine kadar geniş bir yelpazeye yayılıyor.

Dayanıklı Tüketim Sektörüne Değer Katan Projelerimiz



'Saha Araç Rota Yönetimi' ile sahada artan verimlilik

Saha Araç Rota Yönetimi kapsamında akıllı rotalama ile sahada operasyonel veriminin ve hızın artışı hedeflendi. Anlık verilerin ve geçmişe dönük tutulan raporların analizi sayesinde iş verimliliğinde ve operasyonel maliyetlerde iyileşme gözlemlendi.

Rotalama ile kaynakların verimli kullanımı

- Filodaki araçların izlenmesi, araçlarla çift yönlü mesajlaşma ve araçların yönetimi
- GPS/GPRS teknolojisiyle uyumlu donanım ve internet üzerinden kullanıcı adı ve şifre ile canlı ve geçmişe dönük izlenmesi
- SMS, WAP, GPRS aracılığıyla sistemdeki yetkili mobil kullanıcılara cep telefonlarından erişim ve araçlara ait 1 yıl geçmişe dönük raporların sağlanması
- Hizmetin sağladığı çıktıların iş verimliliğine ve yakıt, zaman vb kaynakların daha verimli kullanılmasına katkı



Workplace sayfasını ziyaret et.

Kurumiçi İletişim platformu ile kurum içi süreçler daha teknolojik

Proje ile firmada kurumiçi iletişimin artırılması hedeflendi. Platformun kurulması ile mobil merkez alan çalışma stili ile geleceğin çalışma ortamlarını benimseyen firmada etkinlikler, mesajlaşma ve dosya paylaşımı çalışanların her yerden erişebilecekleri hale geldi.

Kurumiçi iletişimde dijitalleşme ve interaktivite

- Şirket içinde ve dışında hızlı ve güvenli ve şifreli dosya paylaşımı
- Kurum çalışan profillerine erişim ve profil fotoğrafı, iletişim bilgisi güncelleme olanağı
- Çalışanlar için şirket içinde ve dışında yapılan canlı yayınlara cihaz bağımlılığı olmadan katılabilme olanağı
- Web ve mobilden erişilebilen tüm fonksiyonlar ile her yerde aynı çalışma ortamı
- Kullanıcı istatistikleri, toplu anket ve içerik yönetimi, raporlama, duyurular ve iç iletişim aksiyonlarının merkezi olarak yönetilebilme

KoçSistem Hakkında

Koç Topluluğu şirketlerinden, Türkiye'nin köklü ve lider bilgi teknolojileri şirketi KoçSistem, 1945 yılında kurulmuştur. 70 yılı aşkın süredir teknolojiyi idealleştirerek, iş dünyasının hizmetine sunan, böylelikle şirketlere rekabet avantajı ve verimlilik kazandıran KoçSistem; vizyonu, iş yapış şekli, paydaşlarına verdiği değer ile müşterilerine özgün teknolojik çözümler sunmaktadır. Öncü güç olma vizyonu ile hareket eden KoçSistem, ülkemiz için değer yaratarak sektöründe liderliğini sürdürmektedir.

Şirketlerin dijital dönüşümünde başrolü oynayan KoçSistem; Nesnelerin İnterneti, Büyük Veri & Analitik, Güvenlik, Kurumsal Bulut, Kurumsal Mobilite ve İş Çözümleri, Dijital İşgücü RPA gibi alanlarda pek çok ürün ve servisler sunmaktadır. Müşterilerinin dijital dönüşümünü gerçekleştirirken onları gerçek teknolojiye yaşamaya, teknolojinin yarattığı fırsatlardan şimdi faydalanmaya davet etmektedir.

KoçSistem bankacılık, telekom, perakende, enerji, dayanıklı tüketim, otomotiv, kamu, sigorta ve daha birçok sektörde yer alan müşterilerine sektörlerin iş ihtiyaçlarına yönelik sunduğu proaktif ürün ve servisleriyle, müşterilerinin tedarik zincirinden müşteri deneyimine dek toplam değer zincirini dijitalleştirmektedir. KoçSistem inovatif çözümler ve yenilikçi teknolojileri ile sektörleri geleceğe taşımaktadır.

Müşterilerinin ihtiyaçlarını, talep ve beklentileri doğrultusunda, güvenilir ve bütünleşik bir biçimde karşılarken; dünyanın en büyük teknoloji üreticileri ile güçlü stratejik ortaklıklar geliştirmektedir.

KoçSistem; küresel pazara açılan kapısı olan Ar-Ge projeleri ile dünyanın en önemli teknoloji merkezleri ile sürdürülebilir ilişkiler kurmaktadır. Türkiye'de yazılım alanında birinci sırada yer alan Ar-Ge ve Yenilik Merkezi, yarının ihtiyaçlarına bugünden çözüm üreten mühendisleriyle hem sektörün hem de ülkemizin kalkınmasına hizmet ederek, rekabet avantajı sağlayan projeler yürütmektedir.

Müşterileri için değer yaratan, pazar odaklı ürün yönetimi yaklaşımı, geleceğe ışık tutan stratejik bakış açısı ve teknolojiye yön veren Ar-Ge ve inovasyon gücü ile KoçSistem yeni dönüşümlere hazırdır!