

KoçSistem Hakkında

Türkiye Bilgi Teknolojileri Sektörü'nün lider oyuncularından biri olma özelliğini yıllardır koruyan KoçSistem, 1945'ten bu yana müşterilerinin bilgi teknolojisi çözümlerine ilişkin ihtiyaç ve beklentilerini güvenilir, kalıcı ve yenilikçi yöntemlerle karşılamak ve en yüksek katma değeri almalarını sağlamak hedefi doğrultusunda çalışmaktadır.

Farklılığını sürekli kılmak için, sahip olduğu kurumsal yetkinliklerini ve yaratıcılığını, dünyanın en büyük teknoloji üreticileri ve sağlayıcıları ile kurduğu stratejik ortaklıklarla birleştiren, kalıcı iş birliklerine ve başarılarına imza atan KoçSistem, aynı zamanda, Türkiye'nin dört bir yanındaki hizmet merkezleri ile koşulsuz müşteri memnuniyeti sağlamaktadır.

Sürekli gelişimini ve kurumsal var oluşunu, "Gücümüz, hayal gücünüz" söylemiyle özetleyen KoçSistem, müşteriye özgün teknoloji çözümleri ve dışkaynak hizmetleriyle müşterilerinin sürdürülebilir büyüme hedeflerini "fark yaratma" stratejisiyle gerçekleştirmektedir.

Başarı Hikayesi



Aygaz "SAP dönüşüm" yolunda ilerlerken yanında KoçSistem vardı

KoçSistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.
Ünalan Mahallesi, Ayazma Caddesi
Çamlıca İş Merkezi B3 Blok
34700 Üsküdar İstanbul
Telefon : (0216) 556 11 00
Faks : (0216) 556 11 88
Web : www.kocsistem.com.tr
E-posta : info@kocsistem.com.tr

 **KoçSistem**
"Gücümüz, hayal gücünüz"

 **KoçSistem**
"Gücümüz, hayal gücünüz"



2011 yılında 50. yılını kutlayan ve bugün Türkiye'nin en büyük yedinci sanayi kuruluşu, Avrupa'nın da en büyük beşinci LPG şirketi olan Aygaz, iş süreçlerinin gelişimi için KoçSistem ile birlikte hareket ediyor. Projeye kadar, süreç yönetimleriyle ilgili uygulamalarını kendi bünyesinde hazırlayan firmanın SAP Projesi'ne geçiş çalışmalarını, Aygaz Bilgi Sistem Müdürü Barış Düzenli ve Aygaz ERP Proje Lideri Osman Çelik paylaştı.

Projenin hayata geçmesinde zaman kısıtı, proje süresince sürekli değişen iş koşulları, iç çalışma takımının belli olması gibi değiştiremeyeceğimiz bazı kriterlerimiz vardı. KoçSistem; geçmiş tecrübeleri, büyüklüğü, tecrübeli danışman ekibi ve iç yapımızı önceki çalışmalarımızdan biliyor olması nedeniyle, başlıca ve en zorlu kriterimiz olan dokuz ay gibi kısa bir sürede projenin hayata geçirilmesinde önemli bir rol oynadı.

A. Barış Düzenli
Aygaz Bilgi Sistem Müdürü

Aygaz'ın faaliyetleri ve sektördeki konumuyla ilgili bilgi verebilir misiniz?

1961 yılında kurulan ve Koç Topluluğu'nun enerji sektöründe faaliyet gösteren ilk şirketi olan Aygaz, bugün LPG'nin üretimi, temini, stoklanması, dolumu ve LPG'li cihaz ve ürünlerin üretimi ile satışını kapsayan tüm süreçleri gerçekleştiren tek LPG kuruluşu olarak pazar liderliğini sürdürüyor. 50'den fazla lokasyonda, 3 bin 300'e yakın tüpgaz bayi ve otogaz istasyonu ile ülkenin her köşesine kesintisiz hizmet götüren Aygaz, geniş dağıtım ağı sayesinde her gün 100 binin üzerinde eve girerken, 1 milyona yakın araç da Aygaz'ın otogaz ürünü Aygaz Euro LPG+ ile yolculuk yapıyor. Aygaz, Koç Enerji Grubu bünyesindeki akaryakıt ve rafineri dışında kalan enerji şirketlerini de şemsiyesi altında topluyor. Türkiye'nin özel sektörde en büyük 7. sanayi şirketi olan Aygaz, LPG sektöründe faaliyet gösteren halka açık ilk ve tek şirket olarak öne çıkıyor. Aygaz çatısı altında, Aygaz, Akpa, Aygaz Doğalgaz ve Mogaz olmak üzere dört iştirak bulunuyor, dolayısıyla Aygaz Bilgi Sistem olarak, tüm bu şirketlere hizmet veriliyor.

Proje öncesinde iş süreçlerinizi nasıl yönetiyordunuz? Hangi ihtiyaçlardan dolayı SAP'ye geçme kararı aldınız?

Proje öncesinde iş süreçlerinin yönetimini kendi geliştirdiğimiz yaklaşık 100 farklı BT uygulamasıyla gerçekleştiriyorduk. Fakat bu uygulamaların birbiriyle entegre olmaması ve zamanla bazılarının eskিয়ে, yeni bilişim altyapılarına uyum sağlayamaması nedeniyle, SAP'ye geçiş kararı aldık. Mart 2010 tarihinde başlayan süreç, doğru bir planlama ve hızlı bir çalışmayla yalnızca dokuz ay içinde tamamlanarak, Aygaz için kritik bir tarih olan 1 Ocak 2011'de canlıya geçti. Projeye başlarken oluşturduğumuz uzun soluklu yol haritasında KoçSistem ile birlikte ilerlemeyi tercih ettik.

Projenin gelişimi hakkında bilgi verebilir misiniz?

Oluşturduğumuz yol haritası, tüm Aygaz grubu şirketlerini içeren ve uzun soluklu bir haritaydı. Bu harita kapsamında

ilk fazı, ana şirket olan Aygaz A.Ş.'nin temel süreçlerini SAP'ye geçirmek olarak belirledik. Bu sebeple SD, MM, FI, CO, TR, PP, PM, QM, MI, CS ve BW/BO modüllerini içeren ilk fazı Mart ayında başlattık. Öncelikle kavramsal tasarım sürecimizi tamamladık. Bu aşamada Aygaz'ın bütün süreçlerini elden geçirdik. Bu kontrol, mevcut süreçlerimizde aksayan yönlerimizi görme fırsatını da bize tanıdığı için iyileştirmeler de yapabildik. Kavramsal tasarım süreci, yaklaşık 2,5 ay sürdü. Bu sürenin ardından hazırlanan doküman, süreç sahipleriyle paylaşılarak onaylandı. Onayın ardından da Aygaz'a özel geliştirme dönemini başlattık. İlk 2 ay kavramsal tasarım, takip eden 4-5 ay geliştirme ve son 1-2 ay test dönemi olmak üzere takvimimize uygun bir şekilde 1 Ocak 2011'de projenin canlıya geçişini yaptık.

Projedeki en önemli kısıtımız zamandı. 1 Ocak 2011, mevcut süreçlerimizin işleyişi açısından önemli bir tarihi ve buna uymamız gerekiyordu. Çünkü yaşanabilecek bir gecikme, şirketin ihtiyaçlarına uymayacak, devamında gelen birçok fazı etkileyecekti. Diğer yandan mevcut işlerimiz de devam ediyordu. Aygaz'ın rutin çalışma sürecinde bazı ihtiyaçlar, ekler veya değişiklikler oluyordu. Bu değişikliklerin de geçişe paralel olarak projenin içine entegre edilmesi gerekiyordu.

Projede kilit rol oynayan bir diğer konu ise, verilecek eğitimlerdi. Aygaz içinde 80 kişilik bir proje ekibi vardı, ancak farklı lokasyonlarda hizmet veriyor olmamız nedeniyle, son kullanıcıların eğitimini de iyi planlamamız gerekiyordu. Eğitimi, öncelikle bu sistemi kullanacak olan, bizim anahtar kullanıcı (key user) olarak tanımladığımız kişilere verdik. Tüm birimlere ve neredeyse tüm Türkiye coğrafyasına dağılan birçok kişiyi aynı anda, aynı mekanda toplamak, mevcut iş süreçlerimizi aksatacağından, farklı dönemlerde eğitimleri tekrarladık. Her eğitim, bilgilendirmenin artması için farklı oturumlarda tekrarlandı. Ayrıca doküman ve videolarla destekleyerek, çalışanlarımızın eğitim haricinde de istedikleri an bu bilgilere ulaşabilmelerini sağladık.



Soldan Sağa: Serdar Çağlar, Cüneyt Acar, Seda Sanlı, Serdal Dede, Osman Dinç Çelik, Barış Düzenli, Şeyma Salca, Emre Karakurum, Erol Çağlar, Seda Çelebician, Yıldız Durukan Vural

SAP Projesi, Aygaz'ın iş süreçlerinde nasıl bir değişim yarattı?

Öncelikle, eski sistemimize oranla yeni ve dinamik bir yapıya sahip olduk. Bu yeni yapıyla, daha önce çeşitli zorluklarla oluşturduğumuz raporları anında üretebilme, çıkartabilme ve çeşitli platformlarda yayınlayabilme şansına sahip olduk. Yüzlerce farklı raporu sadece birkaç rapor, ana rapor ve onun türevleri şeklinde bir yapıya indirdik. Artık raporlarımızı anlık olarak, web üzerinden hazırlayabilme kolaylığını da yaşıyoruz.

Bir diğer faydayı da verimlilikte ve güvenlikte elde ettik. Birbirinden ayrı yapılar nedeniyle, kimi süreçlerimizde yaşanan gecikmeleri ve tutarsızlıkları, örneğin verilerin bir yerden akıp başka bir yerde oluşması gibi prosedürleri neredeyse anlık olarak gerçekleştirebilir hale geldik. Bu avantaj, harcadığımız zamandan önemli oranda tasarruf elde etmemizin yolunu açtı.

Kullanıcılarımız da yeni yapıdan oldukça memnun kaldı. Daha önce arayüz eksikliği veya çeşitli zorluklar nedeniyle, bilgi işlem birimimizin üzerinde kalan bazı veri girişleri ile bunlara ait raporlar, bizzat o işin sahipleri tarafından yapılmaya başlandı. Dolayısıyla herkes kendi verisine hakim ve kendi sürecini işleyebilecek seviyeye geldi.

Projenin gelecek safhaları için ne tür planlarınız bulunuyor?

Biz, SAP Projesi'ne Aygaz Grubu olarak başladık. Geçtiğimiz yıl ilk aşamada Aygaz A.Ş.'nin SAP'ye geçişini tamamladık. Bu yıl, diğer grup şirketlerimiz olan Aygaz Doğalgaz ve Akpa için ana modülleri içeren SAP Projesi'ni yapıyoruz. Önümüzdeki yıl ise, Mogaz'ı bu sürece dahil edeceğiz. Bu sırada grup içinde ortak kullanılacak olan diğer süreçleri de SAP'ye aktarmaya başladık. Bir yandan da bu kol hızla ilerliyor.

KoçSistem ekibinin projeye ne tür katkıları oldu?

KoçSistem ekibi, benzer projelerde geçmişte edindiği deneyim,

danışman kadrosu, iş ortakları ve büyüklüğüyle hedeflediğimiz zamanda projenin canlı kullanıma geçişinde önemli katkılar sağladı. Aygaz içindeki proje ekibinin 80 kişilik bir kadro olması nedeniyle, KoçSistem'de de bunu karşılayacak bir kadro gerekiyordu. KoçSistem, hem bu kadroyu oluşturdu hem de gerek geliştirme safhalarında gerekse eğitimlerde başarılı çalışmalara imza attı. Özellikle canlı kullanıma geçiş sırasında almamız gereken destek önemliydi. KoçSistem danışmanları, bu aşamada farklı lokasyonlardaki ekiplerimize yerinde destek vererek projenin sorunsuz yürümesini sağladı.



Hedef

- Aygaz Grubu içindeki iş süreçleri yönetimini kolaylaştırmak.
- Çalışma yöntemlerini evrensel ve güncel bir standarda taşımak.
- Geliştirmeleri kişi bağımsız hale getirerek, yaşanabilecek sorunların önüne geçmek.

Çözüm

KoçSistem, Aygaz'ın iş süreçlerini analiz ederek, daha verimli bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla hedeflenen dokuz aylık sürede SAP Projesi'ni hayata geçirdi.

Sonuç

- Aygaz'ın mevcut iş süreçleri yönetiminde köklü bir değişikliğe gidildi.
- Kullanımdaki BT uygulamaları SAP platformuna taşındı, esnek, geliştirici ve bağımsız hale getirildi.
- Başta raporlama olmak üzere, tüm iş süreçlerinde verimlilik artışı sağlandı, kontrol ortamı kuruldu.
- Aygaz Grubu'nun tüm şirketlerinin benzer bir işleyişe sahip olması için gerekli altyapı oluşturuldu.