

Allianz Türkiye İş Sürekliliği Danışmanlık Projesi

Projenin Konusu:

İş sürekliliği yönetimi kapsamında Olağanüstü Durum Merkezi (ODM) çözüm ve hizmetlerinin yapılandırılması, uçtan uca iş sürekliliği konusunda BT altyapı ve süreçlerinin uygun hale getirilmesi

Projedeki Hedefler:

Allianz Sigorta Olağanüstü Durum Merkezi Danışmanlık Projesi'nin amacı Allianz Sigorta'nın BT servislerini vermek için kullandığı Birincil Merkezin (Ana Veri Merkezi) bir felaket nedeniyle hizmet veremeyecek duruma gelmesi ve BT servislerini ikincil merkezden (yedek veri merkezi, olağanüstü durum merkezi, ODM) sürdürmesi gerektiği durumlarda, felaket durumunda verilmesi kararlaştırılmış iş hizmetlerini devam ettirebilmek için gerekli BT servislerini, Allianz Sigorta tarafından iş gereksinimlerine göre belirlenmiş öncelik sırasında, hedeflenen süreler (RTO) ve veri kaybı sınırları (RPO) içerisinde ODM'den devam ettirmeyi (felaketten kurtarmayı) sağlayacak yeterliliğe sahip ODM çözümü ile geçiş ve geri dönüş planlarını sunmaktır.

Özetle; uçtan uca iş sürekliliği kapsamında altyapının uygun hale getirilmesi için analiz, tasarım, çözüm ve test çalışmalarının yapılması.

Hedef Kitle:

Allianz iş servislerinin ve uygulamalarının, en çok kullanılan provizyon servisi dahil uygulamalarını kullanan tüm son müşteriler, hastaneler, acenteler ve sigorta brokerları.

Projenin Öne Çıkan Özellikleri:

Uçtan uca ana veri merkezi ve Olağanüstü Durum veri merkezi ile BT teknoloji altyapı servisleri, uygulamalar da dahil incelenerek GAP analizi üzerinden bütünsel bakış açısı ile servis kesintisizliği sağlayacak bir model oluşturuldu.

- Mevcut İş Etki Analizi çıktılarının incelenmesi ve güncellenmesi
- BT uygulama bazlı envanter ve bağımlılıkların çıkartılması
- İş sürekliliği çalışmaları ile belirlenecek ihtiyaçlara göre iş sürekliliği BT altyapısının tasarlanması

- Olağanüstü Durum (OD)'de devam ettirilmesi hedeflenen BT servisleri için ODM'ye geçiş planının hazırlanması
- OD'de devam ettirilmesi hedeflenen BT servisleri için ODM'den geri dönüş planının hazırlanması
- ODM ortamında yapılacak BT altyapı kurulumlarına danışmanlık verilmesi
- Allianz Sigorta'nın mevcut BT risk ve değişiklik yönetimi prosedürlerinin güncellenmesi
- ODM testine eşlik edilerek test sonuçlarının raporlanması

Proje Sonuçları:

Allianz servislerinin uçtan uca analiz, tasarım, çözümleri ve dökümantasyonu sağlanmıştır, uçtan uca danışmanlık hizmeti verilen bir projedir. Mevcut durumun analizleri yapılarak, hedeflenen servis BT altyapıları bütünsel olarak resmedilerek müşteriye sunuldu ve iş birimleri arasında ortak yaklaşımın oluşturulması sağlandı. Ekosistemde yer alan paydaşların kullandığı servis kesintisizlik seviyesi artırıldı.

Ek olarak büyük olağanüstü durumlarda (deprem, sel, yangın) 2.veri merkezi üzerinden hizmet verilebilir hale getirilmesi.

Projenin Üstün Yanları:

Danışmanlık konusundaki bilgi ve tecrübemizle iş sürekliliğini daha kesintisiz bir noktaya taşıdık. Allianz Türkiye, kendileri ile birlikte geliştirdiğimiz "İş Sürekliliği Danışmanlık Projesi" kapsamında gereken tüm BT altyapı ve süreç düzenlemelerini yaparak, iş sürekliliğinde uçtan uca kesintisiz servis sağlayan daha dijital bir modele sahip oldu.

